

Ticketbedingungen der BOMMELWERELD

Artikel 1 Begriffsbestimmungen

Abonnement oder Mehrfacheintritt bezeichnet ein Dokument, mit dem mehrmaliger Eintritt in die Bommelwereld sowie sogenannte „Mehrfahrtencarten“ möglich ist. Die jeweiligen gültigen Abonnementbedingungen und Regeln der Bommelwereld werden im Bestellvorgang separat bereitgestellt. Für alles Weitere gelten die Ticketbedingungen wie hier beschrieben;

Elektronische Übermittlung bedeutet die Zustellung von Tickets über digitale Kommunikationswege wie E-Mail, Internet oder andere digitale Methoden; **Kunde** ist die natürliche oder juristische Person, die Tickets oder Abonnements bestellt; **Vertrag** ist die Vereinbarung inklusive Bedingungen, die dem Ticketkauf durch den Kunden und der Lieferung durch Bommelwereld zugrunde liegt;

Bommelwereld bezeichnet die Partei, die mit dem Kunden einen Vertrag über den elektronischen Verkauf von Tickets zum Einlass abschließt;

Bommelwereld-Regeln bezeichnet die geltenden Bestimmungen und Hausregeln für den Besuch der Bommelwereld, wie sie von Bommelwereld festgelegt wurden und die während des Bestellvorgangs separat bereitgestellt und für den Vertrag gültig erklärt werden; **Ticket (oder E-Ticket)** ist das Dokument (elektronisch und/oder als Papierausdruck) mit den jeweils geltenden Konditionen und Bedingungen, das auf elektronischem Weg erworben wurde und dem Kunden einmaligen Zugang zur Bommelwereld gewährt, sofern nicht anders auf der Website und/oder dem Ticket angegeben;

Ticketcounter bezeichnet Ticketcounter BV, die als Subunternehmer im Auftrag von Bommelwereld die Tickets aus ihrem System bereitstellt, die Zahlungsabwicklung übernimmt und die Tickets an die Kundinnen und Kunden versendet. Ticketcounter ist hierbei nie als Vertragspartei der Vereinbarung.

Ticketbedingungen bezeichnet diese Bedingungen, die beim Kauf von Tickets durch Kundinnen und Kunden Anwendung finden.

Artikel 2 Anwendbarkeit

1. Diese Ticketbedingungen gelten für sämtliche Käufe (Bestellungen) von Tickets.
2. Mit Nutzung des Tickets gelten neben diesen Ticketbedingungen auch stets die Bommelwereld-Regeln, die während des Bestellvorgangs separat bereitgestellt werden und auf Wunsch bei Bommelwereld erhältlich sind.

Artikel 3 Tickets

1. Ticketcounter übernimmt im Rahmen des Vertrags ausschließlich eine unterstützende Funktion und ist selbst kein Vertragspartner.
2. Jedes Ticket verfügt über einen eindeutigen (Bar-)Code sowie eine eigene Seriennummer. Die lesbare Ticket-Information ist ebenfalls im (Bar-)Code enthalten. Der (Bar-)Code muss für den Zugang zur Bommelwereld gescannt werden können.
3. Ein Ticket ist grundsätzlich nur einmal gültig, es sei denn, auf der Webseite und/oder dem Ticket ist (wie bei Abonnements) etwas anderes angegeben. Ein Ticket berechtigt jeweils nur eine Person oder eine Gruppe, die den auf dem Ticket angegebenen Kriterien entspricht, zum Zutritt zur Bommelwereld – es sei denn, es handelt sich ausdrücklich um ein Gruppenticket, für das gesonderte Bedingungen gelten können.
4. Tickets sind nur begrenzt gültig und mit einem Ablaufdatum oder einer Gültigkeitsperiode versehen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt das Zugangsrecht. Sofern Bommelwereld nichts anderes entscheidet, werden Tickets weder ausgezahlt noch erstattet und die Gültigkeit kann nicht verlängert oder angepasst werden.
5. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass Bommelwereld die Gültigkeit des Tickets bei elektronischer Vorlage (z. B. Scan vom Smartphone) beim Einlass überprüfen kann. Sollte für den Eintritt ein Ausdruck des Tickets notwendig sein, sorgt der Kunde eigenständig für einen Papierausdruck. Der Kunde hat darauf zu achten, dass der Ausdruck eine ausreichende Qualität besitzt. Nicht scannbare Tickets können abgelehnt werden, wodurch Bommelwereld unter Umständen den Zutritt verweigert.
6. Die Tickets sind ausschließlich für den eigenen Gebrauch und dürfen nicht weiterverkauft werden. Bei Verdacht auf Weiterverkauf können Bommelwereld und/oder Ticketcounter die Tickets für ungültig erklären.
7. Der Kunde ist nicht berechtigt, Tickets zu verändern oder die darauf verwendete Schrift und Logos für andere Zwecke zu nutzen.
8. Abonnement PoesPas: gültig an den regulären Öffnungstagen von Montag bis Freitag, ausgenommen an Feiertagen.
9. Abonnement BommelPas: gültig an allen Öffnungstagen.
10. Für die Abonnements (PoesPas und BommelPas) sind Reservierungen (Zeitslots) notwendig. Sie können bis zu drei verschiedene Öffnungstage gleichzeitig reservieren.

Artikel 4 Vertragschluss

1. Der Erwerb von Tickets durch den Kunden erfolgt direkt bei Bommelwereld und unterliegt diesen Vertragsbedingungen. Ticketcounter nimmt dabei ausschließlich eine unterstützende Rolle über die von ihr betriebenen und von Bommelwereld genutzten Systeme ein. Der Kauf und damit das Zustandekommen des Vertrags gelten mit der Bestätigung der Zahlung über die vom Kunden gewählte Zahlungsmethode als abgeschlossen. Anschließend stellt Ticketcounter die Tickets im Namen von Bommelwereld aus.
2. Die Regeln von Bommelwereld gelten jederzeit. Bei Nichtbeachtung oder Verstoß gegen diese kann der Zutritt zu Bommelwereld verweigert oder entzogen werden.
3. Bommelwereld kann festlegen, wie viele Tickets pro Vertrag erworben werden dürfen. Dieses Limit kann je nach Zahlungsmethode oder pro Kundenadresse (einschließlich E-Mail-Adresse) unterschiedlich sein. Möchten Sie mehr Tickets als erlaubt kaufen, wenden Sie sich bitte direkt an Bommelwereld.

4. Bommelwereld behält sich das Recht vor, eine Bestellung oder einen Kauf ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bei Verdacht auf Nutzung automatisierter (Bestell-)Systeme kann Bommelwereld zudem vom Vertrag zurücktreten. In solchen Fällen wird die Zahlung zurückerstattet, abzüglich eventuell angefallener Kosten. Die Kundin oder der Kunde wird von Bommelwereld an die bei der Bestellung angegebene Adresse entsprechend informiert.
5. Die Kundin oder der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die passenden Tickets in Art und Anzahl auszuwählen, bevor der Kauf abgeschlossen wird. Ebenso ist sie oder er für die vollständige und korrekte Angabe aller zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten verantwortlich. Werden unvollständige oder falsche Angaben gemacht, kann dies dazu führen, dass keine Tickets versendet werden.
6. Das Widerrufsrecht gilt für Tickets, die zum Zeitpunkt der Stornierung noch gültig sind, innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf. Für Tickets, die für einen oder mehrere festgelegte Termine erworben wurden oder für Tickets, die innerhalb eines festen Zeitraums von höchstens 14 Tagen gültig sind, besteht kein Widerrufsrecht.

Artikel 5 Preise und Zahlung

1. Alle auf der Website angegebenen Ticketpreise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und ohne zusätzliche Gebühren. Weitere Aktionen oder Rabatte sind für die Tickets ausgeschlossen.
2. Tickets können ausschließlich über die auf der Website angebotenen Zahlungsarten gekauft werden.
3. Wird eine zunächst akzeptierte Zahlung im Nachgang storniert (von der jeweiligen Zahlmethode zurückgenommen), kann Bommelwereld die betroffenen Tickets für ungültig erklären und stornieren.

Artikel 6 Lieferung

1. Tickets werden ausschließlich als E-Tickets an die Kund*innen ausgegeben. Die Kund*innen sind für die korrekte Angabe der elektronischen (Liefer-)Adresse verantwortlich.
2. Bei elektronischer Zahlung erfolgt die Lieferung innerhalb von 30 Minuten nach Zahlungseingang, maximal jedoch innerhalb von 2 Werktagen.
3. Bei Einmalzahlung per Lastschrift erfolgt die Lieferung innerhalb von 2 bis 3 Werktagen, spätestens aber innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang auf das angegebene (Bank-)Konto.
4. Nach Ablauf der Lieferfrist haben die Kund*innen das Recht, den Kauf zu widerrufen und die gezahlten Beträge zurückzuerhalten. Dazu muss Ticketcounter schriftlich unter Angabe eines Rückerstattungsantrags in Verzug gesetzt werden.

Artikel 7 Haftung

1. Bommelwereld übernimmt keine Haftung für technische Störungen jeglicher Art, die dazu führen können, dass Zahlungen nicht, nicht korrekt oder nicht rechtzeitig verarbeitet und/oder autorisiert werden.
 2. Ebenso haftet Bommelwereld nicht für Absagen, Stornierungen, Blockierungen, Änderungen der Öffnungszeiten oder Schließungen, Verlegungen oder Komplikationen beim Zutritt zu Bommelwereld, sofern die entsprechenden Informationen zuvor auf der Website von Bommelwereld veröffentlicht wurden. Die rechtzeitige und vollständige Information liegt in der Verantwortung des Kunden.
 3. Ticketcounter haftet nicht für Schäden, gleich ob immateriell, materiell oder körperlich, die in irgendeiner Weise durch den Besuch von Bommelwereld entstehen.
 4. Ticketcounter übernimmt keine Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Angaben auf der Website von Bommelwereld.
- Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht, sofern und soweit der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Bommelwereld beruht oder in den Fällen, in denen eine Haftungsbegrenzung gesetzlich nicht zulässig ist.

Artikel 8 Datenschutz

1. Bommelwereld verfolgt eine Datenschutzrichtlinie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung, die unter <https://bommelwereld.nl/privacy-statement/> eingesehen werden kann.

Artikel 9 Höhere Gewalt

1. Bommelwereld ist nicht verpflichtet, eine Leistung zu erbringen, wenn sie daran durch Umstände gehindert wird, die weder auf ihr Verschulden zurückzuführen sind, noch nach Gesetz, Rechtsakt oder gesellschaftlicher Auffassung zu ihren Lasten gehen.
2. Unter höherer Gewalt im Sinne dieser Ticketbedingungen sind – zusätzlich zu den gesetzlichen und juristischen Definitionen – sämtliche externen Ursachen zu verstehen, vorhersehbar oder unvorhersehbar, auf die Bommelwereld keinen Einfluss hat und durch die die Erfüllung der Verpflichtungen unmöglich wird. Dazu zählen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Feuer, Streiks, Krieg, Unruhen, Sabotage, Infrastrukturstörungen wie Transportstreiks, Überschwemmungen, Blockaden sowie Ausfälle von Netzwerken oder angeschlossenen Geräten, darunter Internet-, Telekommunikations- und Firmennetzwerke.

Artikel 10 Verschiedene

1. Kommt es zu einer Situation, in der dem Kunden der Zugang verwehrt bleibt oder Zugangsrestriktionen auferlegt werden, und Bommelwereld entscheidet, dass ein Anspruch auf Rückerstattung besteht, erfolgt dies nach den Bestimmungen und Bedingungen von Bommelwereld; Ticketcounter ist daran nicht beteiligt.
2. Für Ticketkäufe, auf die diese Ticketbedingungen Anwendung finden, gilt niederländisches Recht.
3. Bommelwereld ist während der Öffnungszeiten unter info@bommelwereld.nl erreichbar.
4. Sollte eine Bestimmung dieser Ticketbedingungen gegen geltendes Recht verstößen oder anderweitig nicht durchsetzbar sein, wird diese Bestimmung so angepasst, dass sie mit dem geltenden Recht im Einklang steht und die beabsichtigte Bedeutung möglichst erhalten bleibt.